

# REGULAMIN REVELTIO

## 1. Akceptacja Regulaminu

- 1.1. Regulamin określa zasady korzystania z usług dostępnych za pośrednictwem Aplikacji REVELTIO
- 1.2. DEVELTIO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Koncertowa 3/5 /54 , 02-787 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000684368 („DEVELTIO”), która jest właścicielem i eksploatuje Aplikację REVELTIO („Aplikacja”). DEVELTIO i Klient zawierają niniejszą umowę z zastrzeżeniem następujących warunków świadczenia usług („Regulamin”). Regulamin reguluje stosunek umowny Klientów z DEVELTIO, w tym między innymi korzystanie ze Aplikacji. Strony tworzą prawnie wiążące zobowiązania i powinny dokładnie je przeanalizować przed uzyskaniem dostępu do Aplikacji lub korzystaniem z którejkolwiek z Usług

## 2. Definicje

- 2.1. **Formularz rejestracyjny** – formularz wypełniany przez Klienta przy rejestracji w Aplikacji;
- 2.2. **Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez DEVELTIO na rzecz Klienta;
- 2.3. **Klient** – podmiot, który przy pomocy Aplikacji korzysta z Usługi świadczonej drogą elektroniczną przez DEVELTIO;
- 2.4. **Upoważnieni Użytkownicy** - oznaczają takich pracowników, agentów i niezależnych kontrahentów Klienta, którzy są upoważnieni przez Klienta do korzystania z Aplikacji.

- 2.5. Konto** - oznacza indywidualny zbiór zasobów i uprawnień dla każdego Klienta, uruchomiony na jego rzecz przez DEVELTIO, po dokonaniu Rejestracji;
- 2.6. Hasło** - oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Klienta podczas Rejestracji Aplikacji wykorzystywany w celu zabezpieczenia dostępu do Konta;
- 2.7. Aplikacja** – system do zarządzania przychodami, kosztami i obiegiem dokumentów dla firm. Aplikacja umożliwia prognozowanie kosztów sprzedaży, a także opisywanie wydarzeń finansowych firmy.

### 3. Zakres

- 3.1.** DEVELTIO zapewnia Klientowi dostęp do Usług za pośrednictwem Aplikacji REVELTIO.
- 3.2.** Aplikacja przeznaczona jest wyłącznie do użytku profesjonalnego, a Klient nie zawiera niniejszej umowy jako konsument w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa.
- 3.3.** Z zastrzeżeniem warunków niniejszej Umowy i płatności opłat określonych na stronie www („Cennik”), DEVELTIO przyznaje Klientowi ograniczone, niewyłączne, nieprzenoszalne prawo do umożliwienia Upoważnionym Użytkownikom dostępu do korzystania z Aplikacji wyłącznie dla wewnętrznych celów biznesowych Klienta.
- 3.4.** Niniejsza Umowa przyznaje Klientowi wyłącznie prawo do korzystania z Aplikacji w sposób określony w niniejszym dokumencie i nie przekazuje Klientowi tytułu ani własności Aplikacji, żadnej bazowej technologii lub oprogramowania ani żadnych praw własności intelektualnej w żadnym z powyższych. Klient jest odpowiedzialny za przestrzeganie oraz naruszenie warunków Umowy przez Upoważnionych Klientów. Wszelkie prawa, które

nie zostały wyraźnie przyznane w niniejszym dokumencie, są zastrzeżone przez DEVELTIO, a żadne inne licencje nie są udzielane w niniejszym dokumencie przez DEVELTIO przez domniemanie lub w inny sposób.

- 3.5. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie łączności i sprzętu. Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie swoim Upoważnionym Klientom połączenia internetowego, a także obecnie obsługiwanych przeglądarek oraz niezbędnego sprzętu potrzebnego do uzyskania dostępu do Aplikacji.
- 3.6. Aplikacja i inne treści oferowane w jej ramach są w stanie, w jakim się znajdują („AS IS”), a DEVELTIO nie ponosi odpowiedzialności za ich dokładność, kompletność ani wiarygodność.
- 3.7. Wyłącznie Klient jest odpowiedzialny za zapewnienie, że usługa jest odpowiednia i dostosowana do jego potrzeb. Klient zgadza się, że DEVELTIO nie gwarantuje, że jakikolwiek konkretny wynik zostanie osiągnięty, jest możliwy do osiągnięcia lub został osiągnięty w danym terminie w wyniku działań DEVELTIO. DEVELTIO nie gwarantuje, że korzystanie przez Klienta z Usług będzie nieprzerwane oraz wolne od błędów.

## **4. Dostęp i bezpieczeństwo**

- 4.1. Klient oświadcza, że zapoznał się z wymogami technicznymi i bezpieczeństwa niezbędnymi do prawidłowego korzystania z Aplikacji, w szczególności znana mu jest specyfika Aplikacji.
- 4.2. DEVELTIO nie odpowiada wobec Klienta za przerwy w dostępie do Aplikacji spowodowane awariami łącz telekomunikacyjnych.
- 4.3. Każda ze Stron zachowa rozsądne pod względem handlowym, zabezpieczenia administracyjne, fizyczne i techniczne, mające na celu ochronę bezpieczeństwa wewnętrznych sieci przed złośliwą działalnością oraz zapewnienie prywatności, poufności i integralności. Żadna ze Stron nie

ponosi odpowiedzialności za naruszenia bezpieczeństwa spowodowane niepowodzeniem zabezpieczenia przez drugą Stronę (lub w przypadku Klienta, Upoważnionego Klienta), sieci lub jakichkolwiek informacji dostępowych, w tym danych logowania i haseł. Klient zapewni, że Klient nie wprowadzi żadnego złośliwego oprogramowania do Aplikacja ani takiego, które w przypadku zaistnienia określonego zdarzenia, upływu czasu lub podjęcia lub zaniechania jakiegokolwiek działania, spowoduje zniszczenie Aplikacja, uszkodzenie lub sprawi, że usługi te przestaną działać.

4.4. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za utrzymanie bezpieczeństwa i poufności danych logowania i danych uwierzytelniających swojego Upoważnionego Klienta w ramach Aplikacji i jest odpowiedzialny za korzystanie z Aplikacji przy użyciu takich informacji i poświadczeń. Dane uwierzytelniające do logowania i hasła są przydzielane na podstawie nazwanego Klienta i nie mogą być wykorzystywane przez wiele osób, z zastrzeżeniem, że po pisemnym powiadomieniu DEVELTIO Klient może zmienić przypisanie danych uwierzytelniających dla nowych nazwanych Upoważnionych Klientów. Klient nie może:

- a. zezwolić na zapisywanie haseł logowania na serwerach proxy i uzyskiwanie do nich dostępu przez osoby niebędące Upoważnionymi Klientami, oraz
- b. zezwolić na dostęp do Aplikacja poprzez udostępnienie jednego identyfikatora lub hasła wielu Klientom w sieci.

## 5. Opłaty

5.1. Klient zapłaci DEVELTIO opłaty określone w Cenniku. Obowiązujące podatki (podatek od wartości dodanej, podatek od sprzedaży, podatek miejski itp.) zostaną dodane do tych opłat.

5.2. Opłaty związane z Opłatą za Usługi nie podlegają zwrotowi w przypadku anulowania Usługi przez Klienta

## 5. Rejestracja

5.1. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje z chwilą prawidłowego wypełnienia przez Klienta formularza rejestracyjnego, umieszczonego w Aplikacji, założenia Konta i zaakceptowania Regulaminu i Polityki Prywatności.

5.2. Akceptując treść Regulaminu Klient wyraża zgodę na stosowanie faktur elektronicznych w rozumieniu art. 106n Ustawy o podatku od towarów i usług.

5.3. Klient wysyłając formularz rejestracyjny oświadcza, że:

- a. podane w nim dane są kompletne i zgodne ze stanem faktycznym;
- b. zapoznał się z Regulaminem i Polityką Prywatności i zobowiązuje się go przestrzegać.

## 6. Prawa Własności Intelktualnej

6.1. DEVELTIO zachowuje wszelkie prawa, tytuły i udziały w:

- a. Usługach SaaS (i wszelkich zmianach, modyfikacjach i dziełach pochodnych Aplikacja),
- b. wszelkich ulepszeniach, modyfikacjach, sugestiach, wynikach pracy, koncepcjach, wynalazkach, informacjach, rysunkach, projektach, programach lub oprogramowaniu (opracowanych przez DEVELTIO, Klienta, samodzielnie lub we współpracy z innymi),
- c. wszelkich materiałach dostarczonych przez DEVELTIO Klientowi w odniesieniu do Aplikacja, w tym między innymi we wszelkiej dokumentacji, oprogramowaniu (w postaci kodu obiektowego lub kodu źródłowego), zastrzeżonych danych lub innych zastrzeżonych

informacjach opracowanych lub dostarczonych przez DEVELTIO lub jego dostawców, takich jak tekst, grafika, logo, ikony przycisków, obrazy i wszelkie niepubliczne know-how, metodologie, sprzęt lub procesy wykorzystywane przez DEVELTIO w celu świadczenia Aplikacja Klientowi, oraz

- d. wszelkich patentach, prawach autorskich, prawach moralnych, znakach towarowych, tajemnicach handlowych i wszelkich innych formach praw własności intelektualnej uznanych w dowolnej jurysdykcji, w tym we wnioskach i rejestracjach wszelkich wyżej wymienionych, (łącznie zwanych „Własnością DEVELTIO”).
- 6.2. Regulamin ten nie stanowi umowy sprzedaży, a tytuł, patent, prawo autorskie, znak handlowy, tajemnica handlowa, własność intelektualna lub inne prawa własności do dowolnej własności DEVELTIO nie są przekazywane Klientowi.
- 6.3. Klient może drukować, kopiować i wewnątrznie rozpowszechniać dokumentację programu, instrukcje Aplikacji, podręczniki techniczne produktów i inne informacje (dostarczone przez DEVELTIO lub udostępnione przez DEVELTIO online) opisujące działanie i użytkowanie Aplikacji, jeśli są dostępne („Dokumentacja”), wyłącznie do wewnętrznych celów biznesowych; pod warunkiem, że Klient skopiuje wszystkie informacje o prawach autorskich i innych zastrzeżeniach praw majątkowych zawarte w oryginalnym egzemplarzu Dokumentacji. Wszelka Dokumentacja i wszelkie wykonane kopie stanowią własność i Informacje poufne DEVELTIO.
- 6.4. Usługi SaaS stanowią materiał chroniony prawem autorskim i cenne tajemnice handlowe DEVELTIO. W związku z tym Klient nie będzie:
- a. autoryzować lub zezwalać na korzystanie z Aplikacja lub Dokumentacji przez osoby inne niż Upoważnieni Użytkownicy;

- b. udzielać podlicencji, dzierżawić, wynajmować, wypożyczać ani w inny sposób przekazywać osobom trzecim prawa dostępu do Aplikacja i korzystania z nich;
- c. korzystać z Aplikacja ani uzyskiwać do nich dostępu w celu budowania konkurencyjnego produktu;
- d. kopiować, tworzyć ani modyfikować jakichkolwiek dzieł pochodnych Aplikacja (lub jakiegokolwiek komponentu, części, cechy, funkcji, interfejsu Klienta lub ich grafiki) lub Dokumentacji, za wyjątkiem uprzedniej pisemnej zgody DEVELTIO lub w zakresie, w jakim takie ograniczenie jest zabronione obowiązującym prawem;
- e. dekompilować, demontować, odtwarzać kodu źródłowego ani w inny sposób próbować uzyskać lub poznać kod źródłowy, z którego komponent Aplikacja jest kompilowany lub interpretowany;
- f. korzystać z Aplikacja w ramach usług udostępniania w czasie, usług w chmurze lub usług serwisowych lub na zasadzie hostingu dla własnej oferty ASP lub SAAS;
- g. przeprowadzać lub ujawniać jakichkolwiek testów porównawczych lub testów wydajności Aplikacja bez uprzedniej pisemnej zgody DEVELTIO;
- h. wykonywać ani ujawniać jakichkolwiek testów bezpieczeństwa Aplikacja lub związanej z nimi infrastruktury bez uprzedniej pisemnej zgody DEVELTIO, w tym między innymi wykrywania sieci, identyfikacji portu i usługi, skanowania podatności na zagrożenia, łamania haseł, zdalnego dostępu lub testowania penetracyjnego;
- i. usuwać ani modyfikować jakichkolwiek oznaczeń programów lub jakichkolwiek informacji o prawach własności DEVELTIO lub jej licencjodawców;
- j. korzystać z Aplikacja z naruszeniem obowiązujących przepisów;

- k. wysyłać ani przechowywać materiałów niezgodnych z prawem, nieprzyzwoitych, zawierających groźby lub w inny sposób niezgodnych z prawem lub zawierających treści obraźliwe, w tym materiałów naruszających prawa do prywatności;
- l. wysyłać ani przechowywać złośliwego kodu w związku z Usługami SaaS;
- m. zakłócać działania Aplikacja lub zawartych w nich danych;
- n. próbować uzyskać dostęp do Aplikacja lub powiązanych z nimi systemów lub sieci w sposób nieokreślony w odpowiedniej Dokumentacji; oraz
- o. powodować ani zezwalać żadnym Upoważnionym Klientom lub innym stronom na wykonywanie powyższych czynności.

## 7. Konto Klienta

- 7.1. DEVELTIO po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza rejestracyjnego utworzy dla Klienta w ramach Aplikacji unikalne Konto dla wybranego przez niego adresu email. W przypadku osób prawnych i jednostek organizacyjnych, które utworzyły Konto, w ich imieniu wszelkich czynności w ramach Aplikacji może dokonywać jedynie osoba, która jest umocowana do działania w tym zakresie w imieniu tych podmiotów.
- 7.2. Klient podając adres email w ramach Aplikacji oświadcza, iż adres email nie narusza praw osób trzecich. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wybór adresu email, a wszelkie spory na tym tle rozstrzygane są bez udziału Administratora.
- 7.3. Klient uzyskuje dostęp do Konta za pomocą unikalnego identyfikatora jakim jest adres email i Hasło. Klient zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek



osobie trzeciej wraz z adresem email hasła i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek ich ujawnienia.

- 7.4. Klient prowadzący działalność gospodarczą oświadcza, iż jest uprawniony do podania adresów e-mail, numerów telefonów i innych danych kontaktowych swoich pracowników lub współpracowników.
- 7.5. Dla jednego Klienta tworzone jest jedno Konto, bez względu na to, w jaki sposób czy korzysta on z Aplikacji, w tym w szczególności za pośrednictwem aplikacji web, lub aplikacji mobilnej.

## 8. Dane Klienta

- 8.1. Podobnie jak w przypadku zależności między Klientem i DEVELTIO, Klient pozostaje właścicielem wszystkich praw, tytułów i udziałów związanych z konkretnymi danymi i informacjami o Kliencie, które zostały przekazane, przetworzone lub są przechowywane przez Klienta i Upoważnionych Klientów za pomocą Aplikacji („Dane Klienta”).
- 8.2. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dokładność i jakość Danych Klienta. Strony zgadzają się, że DEVELTIO w żadnych okolicznościach nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie Danych Klienta przez Klienta lub Upoważnionego Klienta. Klient i każdy Upoważniony Klient są odpowiedzialni za aktualizację własnych Danych Klienta.
- 8.3. Klient niniejszym udziela DEVELTIO wieczystej, nieodwołalnej, niewyłącznej, wolnej od tantiem, obowiązującej na całym świecie, zbywalnej licencji na używanie, kopiowanie, reprodukowanie, adaptację, łączenie z innymi danymi, edycję i ponowne formatowanie, generowanie, przechowywanie, ujawnianie, rozpowszechnianie, utrzymywanie bazy danych i tworzenie dzieł pochodnych na podstawie wszelkich Danych

Klienta wymienianych na mocy niniejszej Umowy w celu udoskonalenia Usług.

- 8.4. DEVELTIO jest uprawnione do zbierania, przetwarzania i rozporządzania danymi Klienta pochodzącymi z Aplikacji (obejmujących informacje z czujników oraz ich lokalizację) celem korzystania z nich przy prowadzeniu, w tym unowocześnianiu i wprowadzaniu nowych funkcjonalności we własnej działalności.

## 9. Termin obowiązywania i wypowiedzenie

- 9.1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą rozpoczęcia świadczenia Usługi i pozostaje ważny, dopóki Klient korzysta z Usługi.
- 9.2. Ciągłość Aplikacji i Usługi leży w gestii DEVELTIO, która może zawiesić lub zakończyć je w dowolnym momencie. Każda Strona ma prawo wypowiedzieć korzystanie z Usług i/lub niniejszy Regulamin w dowolnym czasie. W takim przypadku żadna ze Stron nie może żądać od drugiej strony żadnych roszczeń, z wyjątkiem należności naliczonych w trakcie korzystania z Usługi.
- 9.3. Wypowiedzenie następuje poprzez wykonanie odpowiednich działań związanych z zakończeniem świadczenia Usługi w Aplikacji. Wypowiedzenie staje się skuteczne po potwierdzeniu przez DEVELTIO rozwiązania za pośrednictwem Aplikacji lub e-maila.
- 9.4. W przypadku, gdy Klient naruszy niniejszy Regulamin, jego załączniki lub obowiązki regulacyjne i nie naprawi tego naruszenia w ciągu 5 (pięciu) dni od otrzymania odpowiedniego zawiadomienia, DEVELTIO ma prawo do częściowego lub całkowitego wypowiedzenia Usługi. Według własnego uznania DEVELTIO może częściowo lub całkowicie zawiesić Usługę w tym okresie lub do czasu naprawienia takiego naruszenia.

- 9.5. DEVELTIO może wypowiedzieć niniejszy Regulamin i Usługę w przypadku, gdy Klient nie ureguluje należnych opłat, straci licencję na prowadzenie działalności, stanie się niewypłacalny dobrowolnie lub wbrew woli, ogłosi bankructwo lub odroczy upadłość lub stanie się podmiotem powiernika, doprowadzi do układow z wierzycielami lub podobnych procedur, lub na stałe przerywa działalność lub przestawia się na istotnie inny obszar działalności lub całkowicie lub w znacznym stopniu pozbywa się swoich aktywów.
- 9.6. Po wypowiedzeniu umowy:
- a. Klient musi niezwłocznie uregulować wszystkie należne opłaty i płatności naliczone w okresie obowiązywania umowy do momentu wejścia w życie wypowiedzenia.
  - b. DEVELTIO może trwale usunąć Konto Klienta, w tym wszystkie zawarte w nim informacje i dane.
- 9.7. Postanowienia niniejszego Regulaminu, które ze względu na swój charakter mają przetrwać wypowiedzenie niniejszego Regulaminu, przetrwają.
- 9.8. W przypadku, gdy Usługa została zawieszona lub wypowiedziana w sposób określony w Regulaminie, Klient nie może żądać żadnych odszkodowań, takich jak zwolnienie z odpowiedzialności, z tytułu utraty zysków, utraty klientów itp. W przypadku wypowiedzenia Usługi lub Regulaminu z przyczyn leżących po stronie Klienta, żadna kwota zapłacona z góry przez Klienta nie podlega zwrotowi.

## 10. Ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej

- 10.1. W żadnym wypadku DEVELTIO, jej dostawcy, akcjonariusze, urzędnicy, pracownicy ani agenci nie ponoszą odpowiedzialności za utracone korzyści, szkody pośrednie, przypadkowe, szczególne, karne lub wtórne, w tym

szkody wynikające z niniejszej umowy lub korzystania z usług lub polegania na nich lub produktach, nawet jeśli nie powiadomiono ich o możliwości wystąpienia takich szkód. W żadnym wypadku ponoszona przez firmę całkowita odpowiedzialność jakiegokolwiek rodzaju wynikająca z lub związana z niniejszą umową i korzystaniem z usług (w tym między innymi z roszczeniami gwarancyjnymi), niezależnie od forum i niezależnie od tego, czy jakakolwiek czynność lub roszczenie jest oparte na umowie, czynie niedozwolonym lub ma jakąkolwiek inną podstawę, nie przekroczy kwoty zapłaconej przez Klienta w okresie jednego miesiąca przed wystąpieniem takiego roszczenia. Strony uzgadniają, że niniejszy punkt pozostaje w pełni w mocy pomimo wszelkich braków w rozważaniach lub wyłącznego środka naprawczego przysługującego stronie.

10.2. Strony zgadzają się, że DEVELTIO ustanowiła opłaty i zawarła niniejszą Umowę w oparciu o zrzeczenia i ograniczenia określone w niniejszym dokumencie, że odzwierciedlają one podział ryzyka między Stronami (w tym ryzyko, że środek naprawczy dotyczący umowy może nie spełnić swojego podstawowego celu i może spowodować straty następcze), oraz że stanowią istotną podstawę transakcji między Stronami.

## **11. Siła Wyższa**

11.1. DEVELTIO nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie lub niewykonanie zobowiązania zgodnie z Regulaminem, jeżeli wszelkie opóźnienia lub niewykonania zgodnie z Regulaminem wynikają z jakiegokolwiek przyczyny lub stanu poza rozsądną kontrolą DEVELTIO

## **12. Postanowienia końcowe**

12.1. DEVELTIO zastrzega sobie prawo do okresowego dokonywania wizualnych lub funkcjonalnych modyfikacji Aplikacji w celu utrzymania lub poprawy

bezpieczeństwa, zapewnienia optymalnej wydajności, spełnienia standardowych wymagań biznesowych branży oraz dodania lub poprawy funkcjonalności. DEVELTIO zastrzega sobie prawo do wprowadzania takich zmian bez uprzedniego powiadomienia Klienta. Żadna taka zmiana w istotny sposób nie ograniczy funkcjonalności Usługi SaaS.

- 12.2. Niniejsza Umowa podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej. Strony niniejszym poddają się wyłącznej jurysdykcji sądów znajdujących się w Rzeczypospolitej Polskiej, sądem właściwym miejscowo dla rozwiązywania miasta Warszawy (Warszawa Mokotów w Warszawie).
- 12.3. Regulamin stanowi wiążącą umowę i stanowi całość porozumienia stron, ustnego lub pisemnego, w odniesieniu do przedmiotu niniejszej umowy; jest to ostateczne, pełne i wyłączne oświadczenie Stron o warunkach niniejszej umowy, zastępujące wszystkie wcześniejsze lub równoczesne umowy, oświadczenia, komunikaty i porozumienia, zarówno w formie pisemnej, jak i ustnej; i może być zmieniany lub modyfikowany wyłącznie pisemnym dokumentem podpisanym przez obie Strony.
- 12.4. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu będzie z jakiegokolwiek powodu nieważne lub niewykonalne, nie będzie to miało wpływu na ważność i wykonalność takich postanowień w żadnym innym zakresie oraz na ważność i wykonalność pozostałych postanowień. Regulamin jest wiążący i pozostaje w mocy z korzyścią dla stron i ich spadkobierców, osobistych przedstawicieli, następców i cesjonariuszy.